



S-0039-0001-055-00055

Expanded Number **S-0039-0001-055-00055**

External ID

Title

Item-in-KAA: EOSG 2002 Executive Office of the Secretary General

Date Created

Date Registered

Date Closed

29/11/2006 at 10:52 AM

29/11/2006

Primary Contact

Home Location **S-0039-0001-055 (In Container)**Assignee **In Container 'S-0039-0001-055 (Souleymane Soukouna)' since 29/11/2006 at**

Priority

Local-container

Owner Location **Archives and Records Management Section**Record Type **Archival Item**

Date Published

Document Details

Container **S-0039-0001: EOSG - General**

Notes

Record has no document attached.

Print Name of Person Submit Image

Signature of Person Submit





THE SECRETARY-GENERAL

LEOSG

23 September 2002

Dear colleagues and friends,

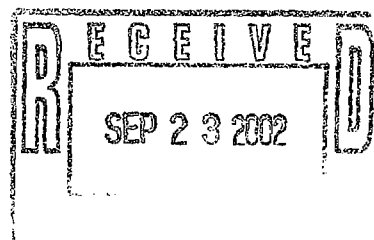
My new report, *Strengthening the United Nations: An Agenda for Further Change*, is being issued today in all UN languages and posted on the UN website [www.un.org/reform]. Many of you contributed to this report, through the suggestions and comments you made, and I want to thank you. I hope you will all read the report, since the decisions and recommendations it contains will affect your working lives.

Ever since I became Secretary-General, one of my chief aims has been to make the United Nations more useful – to its member states and to the peoples of the world – by making it more efficient and effective. In order to do that, we must be prepared to change with the times, constantly adjusting to new conditions, new needs and new demands. That was the objective of the reform report that I introduced in my first year, and it is the objective of this one.

Our Organization has already changed a great deal in recent years. Our performance has improved; we are more transparent and creative; and we have responded well to a range of new and unanticipated challenges. But the world continues to change, and we must change with it.

The new package of reforms contains a wide range of pragmatic improvements affecting both substance and process. Individually, they may seem more technical than dramatic. But taken together, they add up to a very different way of doing business. Some of the highlights are as follows:

First, I am proposing a comprehensive review of our programme of work, to make sure we are doing what matters and not wasting time or money on out-of-date or irrelevant tasks. Two areas in particular – public information and human rights -- are examined in great detail, in response to specific requests from the General Assembly. The Department of Public Information will be restructured, an effort that will see the network of UN Information Centres reorganized around regional hubs, starting with Western Europe. And the Office of the High Commissioner for Human Rights will develop a plan to strengthen management, taking into account a review conducted by the Office of Internal Oversight Services.



Second, to support better decision-making by the General Assembly and its subsidiary organs, I am calling for a significant reduction in the number of meetings and reports, and taking steps to ensure an increase in the quality of analysis found in those reports that the Secretariat does produce.

Third, to improve the way we work together, I am asking the agencies, funds, programmes and various entities working in each country to explore ways to undertake joint programming, build common databases and pool their resources. A definitive document spelling out "who does what" in the area of technical cooperation, aimed at avoiding overlap and duplication, will be completed by September 2003.

Fourth, to find better ways of organizing the crucially important interaction between the United Nations and civil society, I am appointing an independent panel to take stock and make recommendations.

Fifth, I am recommending important changes in the planning and budgeting process, which is unnecessarily complex and labour intensive.

Last but far from least, I am proposing a range of investments to help you, the staff, enjoy more rewarding careers and see your talents put to better use. The last round of reform focused on improving the way the Organization recruits and manages its human resources. This time, we need to strengthen our ability to act as a good employer.

A career at the United Nations is a privilege, but it also imposes a number of burdens, such as the need to be mobile and the increasing likelihood that, at some point, you will work in difficult, dangerous conditions. The package outlined in this report aims to encourage staff to move between locations, functions and organizations, and to ensure that those who do are properly rewarded. Since the ability of spouses to find work is an important factor in attracting candidates for jobs around the globe, I will be exploring possibilities for the renegotiation of the host-country agreements governing such arrangements.

The United Nations needs to treat staff not just as "workers", but as individuals with lives and responsibilities outside their work. The report calls for the introduction of flexible working arrangements in all departments, and for greater support to be given to the growing number of staff being affected by the impact of HIV/AIDS.

The Report also asks the International Civil Service Commission to finalize its proposals for a more competitive pay and benefits system. And it seeks to respond to the concerns and aspirations of General Service staff.

I deplore the General Assembly's decision to limit the possibilities for promotion to the professional level, and I urge it to lift these restrictions. In recognition of the fact that the contribution of all UN staff is important regardless of whether they are "general service" or "professional", from 1 January 2003 all UN Secretariat employees will be officially known as "international civil servants".

The impact of these and other changes will vary from department to department, and from person to person. Many jobs will change; some functions will disappear. I wish to assure you that the Organization will look after its people – by training staff for new positions if necessary or, in some rare cases, by providing appropriate separation payments and support. Some actions will take effect immediately, while others will be implemented over time. One key step will be to produce a programme budget proposal for 2004-2005 that incorporates the changes contained in this report and reflects some reallocation of resources to higher-priority activities.

This new round of change is not driven by Member States pressing for a budget-cutting exercise, but rather from within – by our own desire to devote our energies to what matters to the world's people, and to ensure that what we do, we do well. It is being launched at a time when Member States are expressing increasing confidence in the Organization's ability to do the job demanded of it. But the whole package will only work if it is enthusiastically supported – by the staff, by Governments, and by the general public. I know I can count on your support. Thank you again.

Yours sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Annan', with a stylized, flowing script.

Kofi A. Annan



LE SECRÉTAIRE GÉNÉRAL

Le 23 septembre 2002

Chers collègues et amis,

Mon nouveau rapport, *Renforcer l'Organisation des Nations Unies : un programme pour aller plus loin dans le changement*, est publié aujourd'hui dans toutes les langues de l'Organisation des Nations Unies et affiché sur le site Web de l'Organisation <www.un.org/french/reform>. Bon nombre d'entre vous ont participé à son élaboration, en faisant des suggestions et des observations, et je tiens à les remercier. J'espère que vous lirez tous ce rapport, car les décisions et recommandations qu'il contient auront des répercussions sur votre travail.

Depuis que je suis Secrétaire général, un de mes principaux objectifs est de rendre l'Organisation plus utile – pour ses États Membres et pour les peuples du monde – en la rendant plus efficace. Pour ce faire, nous devons évoluer avec notre temps, nous adapter sans cesse à de nouvelles circonstances, à de nouveaux besoins et à de nouvelles demandes. C'était l'objectif de la réforme que j'ai lancée l'année où j'ai pris mes fonctions, et c'est également l'objectif de ce rapport.

Ces dernières années, l'Organisation a déjà changé considérablement. Nous avons obtenu de meilleurs résultats; nos procédures sont devenues plus transparentes et nous avons su faire face avec créativité à un certain nombre de difficultés nouvelles et imprévues. Mais le monde continue d'évoluer et nous devons évoluer avec lui.

Le nouveau train de réformes comprend un large éventail d'améliorations concrètes qui portent à la fois sur le fond et sur la forme. Prises séparément, elles peuvent sembler plus techniques que révolutionnaires, mais prises globalement, elles reflètent une nouvelle culture de gestion. En voici les grandes lignes :

Premièrement, je propose d'examiner l'ensemble de notre programme de travail, pour nous assurer que nous faisons ce qui est important et que nous ne gaspillons pas du temps ou de l'argent en nous consacrant à des tâches dépassées ou marginales. Comme suite à des demandes précises formulées par l'Assemblée générale, je me suis tout spécialement penché sur deux domaines : l'information et les droits de l'homme. Le Département de l'information sera restructuré. Il s'agira de réorganiser le réseau des centres d'information des Nations Unies autour d'antennes régionales, à commencer par l'Europe occidentale. Pour sa part, le Haut Commissariat aux droits de l'homme élaborera un plan de renforcement de la gestion en s'appuyant sur les conclusions du Bureau des services de contrôle interne.

Deuxièmement, afin d'aider l'Assemblée générale et ses organes subsidiaires à prendre des décisions en toute connaissance de cause, je demande que le nombre de réunions et de rapports soit réduit considérablement et que des mesures soient prises pour améliorer le contenu analytique des rapports du Secrétariat.

Troisièmement, pour favoriser les synergies, je demande aux institutions, aux fonds et programmes et aux différentes entités à l'œuvre dans chaque pays d'étudier les moyens d'entreprendre une programmation commune, de constituer des bases de données communes et de mettre leurs ressources en commun. Un document important, qui indiquera précisément « qui fait quoi » en matière de coopération technique, sera publié d'ici à septembre 2003, en vue d'éviter les chevauchements et les doubles emplois.

Quatrièmement, pour améliorer encore l'indispensable interaction entre l'Organisation et la société civile, je nomme un groupe d'experts indépendant chargé de faire le point de la situation et de formuler des recommandations.

Cinquièmement, je recommande que des modifications substantielles soient apportées à la planification et à la budgétisation, processus par trop compliqués et laborieux.

Dernier point, et ce n'est pas le moins important, je propose une série d'investissements destinés à vous aider, vous le personnel, à avoir des carrières plus enrichissantes et à mieux exploiter vos talents. La dernière série de réformes visait principalement à améliorer la manière dont l'Organisation recrutait et gérait ses ressources humaines. Cette fois-ci, il s'agit de donner à l'Organisation plus de moyens d'être un bon employeur.

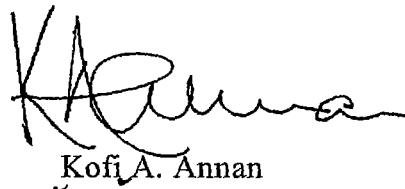
Faire carrière à l'Organisation des Nations Unies est un privilège, qui comporte toutefois un certain nombre de contraintes, comme la nécessité d'être mobile et le risque croissant de devoir, à un moment ou à un autre, travailler dans un environnement difficile et dangereux. Les mesures présentées visent à encourager le personnel à changer de lieu de travail, de fonction et d'organisation et à récompenser ceux qui le font. Conscient que les possibilités d'emploi du conjoint sont un élément important de la mobilité du personnel, j'étudierai comment renégocier les accords conclus avec le pays hôte en la matière.

L'Organisation doit traiter ses fonctionnaires, non seulement comme des « travailleurs », mais également comme des individus ayant une vie et des responsabilités en dehors de leur emploi. Je demande que tous les départements mettent en place des formules de travail plus souples et qu'un appui accru soit apporté aux membres du personnel de plus en plus nombreux à être touchés par les effets du VIH/sida.

Dans le rapport, je demande également à la Commission de la fonction publique internationale d'arrêter des propositions pour un régime des traitements et indemnités plus compétitif. Je cherche aussi à répondre aux préoccupations et aux aspirations des agents des services généraux. Je déplore que les possibilités de promotion aux postes d'administrateurs soient limitées et demande instamment à l'Assemblée générale de lever les restrictions qu'elle a imposées. En reconnaissance de la contribution qu'apportent tous les membres du personnel de l'Organisation, qu'ils soient « agents des services généraux » ou « administrateurs », à partir du 1er janvier 2003, tous les salariés du Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies auront le titre officiel de « fonctionnaires internationaux ».

L'impact des changements proposés variera d'un département à l'autre et d'une personne à l'autre. De nombreux emplois vont évoluer. Certaines fonctions vont disparaître. Je tiens à vous assurer que l'Organisation s'occupera de son personnel – en le formant, le cas échéant, à de nouvelles fonctions ou, exceptionnellement, en lui accordant une prime de licenciement et toute l'aide nécessaire. Certaines mesures prendront effet immédiatement, d'autres seront introduites par la suite. Une étape clef sera l'établissement d'un projet de budget-programme pour l'exercice biennal 2004-2005 qui tienne compte des changements proposés et alloue les ressources aux activités jugées les plus prioritaires.

Cette nouvelle série de réformes ne répond pas à une pression des États Membres qui chercheraient à imposer des restrictions budgétaires. Elle vient de l'intérieur, de notre propre volonté de consacrer nos énergies à ce qui importe pour les peuples du monde et de bien faire ce que nous faisons. Ces réformes interviennent à un moment où les États Membres se disent de plus en plus confiants en la capacité de l'Organisation d'accomplir la mission qu'ils attendent d'elle. Mais, elles ne seront efficaces que si le personnel, les gouvernements et l'opinion publique les appuient résolument. Je sais que je peux compter sur votre soutien et je vous en remercie.



Kofi A. Annan